

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Unternehmens CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier

§ 1 Wirkungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen.
2. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen und sonstige Nebenabreden mit dem Kunden bedürfen zu Ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§ 2 Vertragsschluss

1. Meine Angebote/Preise für IT-Dienstleistungen sind unverbindlich (freibleibend).

Alle Angaben zu Maßen, Gewichten, Abbildungen, Beschreibungen und Zeichnungen sind nur annähernd, jedoch bestmöglich, ermittelt, aber für mich insoweit unverbindlich. Abbildungen entsprechen nicht zwangsläufig den tatsächlichen Größenverhältnissen. Sie können insbesondere zur besseren Detailverdeutlichung unter Umständen stark vergrößert sein.

2. Wird die Dienstleistung oder Ware auf elektronischem Wege oder per Telefon bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden neben den vorliegenden AGB per E-Mail zugesandt.

3. Bei Vertragsschluss erklärt sich der Kunde dazu bereit eine Erklärung zu unterschreiben, in welcher exakt festgehalten wird, welche Mängel zu beheben sind. Für andere, bereits bestehende Mängel, welche nicht expliziert aufgeführt sind, ist CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier nicht schadensersatzpflichtig.

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen, Verzug des Kunden

1. Auf allen Rechnungen ist die Mehrwertsteuer ausgewiesen.
2. Aufträge, welche beim Kunden Vorort erbracht werden, umfassen **immer** eine An- und Abfahrtpauschale, es sei denn es wurde anders vereinbart.
3. Bei der Übergabe des Computers/der Sache bzw. nach der Ausführung des Auftrags beim Kunden Vorort, erklärt dieser sich damit einverstanden sofort in bar zu bezahlen.
4. Zahlungsweisen, insbesondere Zahlung auf Rechnung, sind nur zulässig, wenn eine solche Zahlungsweise ausdrücklich schriftlich mit mir vereinbart wurde.
5. Rechnungsbeträge sind stets innerhalb einer Frist von 5 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu zahlen. Entscheidend ist nicht der Tag der Überweisung, sondern der Zahlungseingang auf meinem Konto.
6. Der Kunde hat ein Recht zur Aufrechnung nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder durch mich anerkannt wurden. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

1. Bei Verträgen mit Verbrauchern behalte ich mir das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

§ 5 Lieferung, Versand

1. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich. Angaben bestimmter Lieferfristen und Liefertermine stehen unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung durch meine Lieferanten.

2. Bei Bestellung mehrerer Waren bin ich zur Teillieferung berechtigt.

§ 6 Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ohne gesonderte Einwilligung nur zum Zwecke der Bearbeitung und Durchführung einer Bestellung erhoben, gespeichert und verarbeitet. Sie werden streng vertraulich behandelt und insbesondere nicht an Dritte, die außerhalb der Vertragsabwicklung stehen, weitergegeben.

§ 7 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag über bestellte Waren wie Notebooks zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier, Tiniusstraße 9-11, 13089 Berlin, 030 43202107, info@computerservice-pankow.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung für paketversandfähige Waren verweigern, bis wir diese Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie diese Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wir holen die nicht paketversandfähigen Waren ab.

Sie haben die paketversandfähigen Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns in der Tiniusstraße 9-11, 13089 Berlin zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die paketversandfähigen Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 89 EUR geschätzt. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind;
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde;
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

§ 8 Gewährleistung

1. Gewährleistung bei Dienstleistungen

Für Dienstleistungen wie Installationen, Schulungen, Beratung wird keinerlei Gewährleistung übernommen. Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall ausgeschlossen. Für technischen Service haftet CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier lediglich bei nachgewiesenem Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

1.1. Bei der Installation von virtuellen Maschinen wird keine Funktionsgarantie für die darauf laufende Software gegeben, ebenso wird bei der Virtualisierung von alten physikalischen Systemen keine Gewährleistung für die Funktion der alten Programme übernommen. Bei der Neueinrichtung eines Systems werden Supportanfragen bzw. Mehrarbeit, die aus der Übernahme alter Software resultieren extra abgerechnet und sind nicht Bestandteil des ursprünglichen Auftrags.

2. Gewährleistung bei Software

Für Software wird keinerlei Gewährleistung übernommen. Es gelten nur die Lizenz- bzw. Garantiebedingungen des Herstellers der Software. Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall ausgeschlossen.

§ 9 Haftung

1. CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier haftet für Schäden, sofern Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, nicht erzielten Ersparnissen, Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier, ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Für allfällig entgangenen Gewinn haftet das Unternehmen nicht. CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier haftet in keinem Fall für Schäden, deren Eintritt der Kunde durch ihm zumutbare Maßnahmen – insbesondere durch Programm oder Datensicherung und ausreichende Produktschulung - hätte verhindern können.

1.1 Kunden sind verpflichtet selbst eine tägliche Datensicherung vorzunehmen. Mit Abgabe des PCs bei CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier willigt der Kunde ein, dass CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier alle Maßnahmen zur Wiederherstellung der Funktion des PCs ergreifen darf, dies umfasst auch, nach vorheriger Absprache mit dem Kunden, die Formatierung der Festplatte.

Insbesondere in bestehenden Serverumgebungen oder serverähnlichen Umgebungen wie NAS-Systemen wird ein funktionierendes Backup vorausgesetzt und CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier haftet nicht für Datenverluste, die durch mangelnde Dokumentation oder Fehlkonfigurationen vorheriger Dienstleister oder Falschinformation durch den Kunden entstehen können.

§ 10 Schlussbestimmungen

Die vorstehenden Geschäftsbedingungen sind ausschließlich für CSP Computerservice Pankow Johannes Dünnbier gültig. Sind einzelne Klauseln oder Teile der Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ungültig, dann bleiben alle anderen Klauseln gültig.